datos UJA.

biblioteca de la universidad de jaén

2008-2016

Universidad de Jaén
Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social
actualizado a 12 de julio de 2017

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 1. USUARIOS

	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Estudiantes									
Grado	14.568	14.971	15.760	15.734	15.766	15.172	15.014	14.138	13.153
Postgrado	365	360	327	475	625	865	681	580	626
Títulos propios y otros (máster+experto)	370	535	841	970	346	307	457	984	1.248
Profesores									
Dedicación completa	890	850	860	847	843	877	788	808	773
Dedicación parcial	223	192	190	213	183	106	108	102	86
Personal de Administración y Servicios	475	440	450	457	470	483	468	474	463
Total usuarios potenciales	16.891	17.348	18.428	18.696	18.233	17.810	17.516	17.086	16.349
Estudiantes nuevo ingreso		3.849	4.235	3.732	3.964	4.052	3.624	3.418	3.114
Usuarios consorciados				293.387	274.431	283.714	275.335	268.000	264.264

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 2. RECURSOS DE INFORMACIÓN

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Monografías en papel									
Títulos de monografías en papel				196.801	201.114	209.009	213.936	218.820	210.460
Items de monografías en papel informatizados				304.651	316.833	330.928	340.951	349.220	335.201
Items ingresados e informatizados durante el año	13.489	11.942	13.123	12.228	12.090	14.085	10.023	9.067	11.866
Compra	10.014	9.433	9.208	8.466	8.483	7.173	6.691	5.628	4.991
Donación o intercambio	3.475	2.509	3.915	3.668	3.594	6.708	3.290	3.414	1.956
ConversiónTotal monografías ingresadas en el año				94	13	204	42	25	4.802
Fondo antiguo									
Total de impresos 1501-1800			25	25	25	25	24	24	24
Total de impresos 1801-1900			448	656	674	703	819	952	946
Monografías audiovisuales y material no librario									
Títulos de monografías audiovisuales y material no librario								6.239	7.043
Ítems de monografías audiovisuales y material no librario informatizados				9.264	9.355	9.330	10.434	10.628	10.804
Ítems de monografías audiovisuales y material no librario ingresados durante el año en curso								295	279
Por compra								75	165
Por donación o intercambio								219	98
Por retroconversión								1	16
Publicaciones periódicas									
Compra	1.190	1.192	1.157	1.120	1.056	978	983	949	519
Donación o intercambio	908	1.180	897	893	883	820	811	807	785
Total títulos abiertos	2.098	2.372	2.054	2.013	1.939	1.798	1.794	1.756	1.304
Colecciones muertas	1.674	1.681	2.006	2.065	2.129	2.280	2.311	2.354	2.806
Total títulos	3.772	4.053	4.060	4.078	4.068	4.078	4.105	4.110	4.110
Recursos electrónicos									
Monografías en formato electrónico	231.078	238.196	265.780	300.084	311.527	375.750	409.619	433.133	442.488
Revistas electrónicas a las que se accede	13.815	17.485	19.761	23.252	28.895	29.968	28.938	28.328	41.655
Bases de datos (de pago o con licencia)	47	55	57	53	52	57	57	60	69
Bases de datos (libre acceso)	26	26	86	89	92	89	93	92	93
Total Bases de datos	73	81	143	142	144	146	150	152	162
Recursos electrónicos propios en acceso abierto									
Recursos electrónicos propios NO en acceso abierto									
Títulos informatizados en el año				72.152	36.212	41.451	62.217	24.843	14.046

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 2. RECURSOS DE INFORMACIÓN

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Títulos informatizados				438.192	482.558	512.081	573.554	413.547	436.366
Ítems informatizados				314.485	326.785	340.894	351.052	359.908	362.639
Total de ítems no informatizados									

BIBLIOTECA. TABLA 3. RECURSOS HUMANOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Personal por categorías									
Funcionarios A	2	2	4	4	4	4	4	4	4
Funcionarios B	16	16	14	14	14	14	14	14	14
Funcionarios C	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Funcionarios D	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laborales III	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Laborales IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº total de personal adscrito al Servicio	46	46	46	46	46	46	46	46	46
Personal por funciones									
Directivas	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Técnicas	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Técnicas / Auxiliares	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº total de personal adscrito al Servicio	46	46	46	46	46	46	46	46	46
Formación del personal									
Cursos organizados por la propia Universidad									
Nº total de asistentes a cursos	132	94	329	117	120	106	101	152	89
Nº total de asistentes diferentes a cursos	44	46	46	46	38	36	24	42	41
Nº total de cursos diferentes impartidos	10	12	16	23	19	16	8	19	12
Nº total de horas de formación recibida	1.289	1.618	2.892	2.064	1.091	1.295	1.536	1.082	467
Cursos organizados por otras instituciones									
Nº total de asistentes a cursos	31	7	1	2	12	4	6	1	12
Nº total de asistentes diferentes a cursos	17	6	1	2	6	4	6	1	7
Nº de cursos diferentes a los que se ha asistido	9	6	1	2	3	2	6	1	7
Nº total de horas de formación recibida	217	74	12	24	24	115	804	45	111

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 3. RECURSOS HUMANOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº total de horas de formación recibidas	1.506	1.692	2.904	2.088	1.115	1.410	2.340	1.127	578
Coste del personal									
Coste del personal A, B, LG1, LG2	810.704,92 €	944.407,49 €	1.017.196,81 €	1.046.942,64 €	963.777,78 €	920.051,21 €	906.829,80 €	936.734,45 €	913.440,33 €
Coste del personal C, D, E, LG3, LG4, LG5	1.033.651,16 €	1.035.571,85 €	1.084.120,29 €	1.015.578,55 €	1.017.395,06 €	1.033.365,23 €	1.003.164,19 €	1.023.082,71 €	1.037.992,65 €
Coste del personal administrativo						75.493,49 €	76.165,80 €	101.490,49 €	81.642,40 €
Coste total del personal	1.844.356,08 €	1.979.979,33 €	2.101.317,10 €	2.062.521,19 €	1.981.172,84 €	2.028.909,93 €	1.986.159,79 €	2.061.307,65 €	2.033.075,38 €
Comunicación interna (CI)									
Número de comunicaciones enviadas a CI	129	187	288	159	130	216	190	173	179
Número de becarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 4. RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

	Ejercicio 2008	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016
Gasto destinado a recursos de información									
Capítulo II. Total	1.087.095,21 €	779.125,97 €	910.376,37 €	956.022,10 €	870.611,14 €	835.338,63 €	839.383,76 €	901.768,26 €	856.287,94 €
Código - Capítulo II. Conceptos									
04.07 E - Biblioteca	199.838,84 €	193.298,38 €	254.270,15 €	251.972,21 €	242.815,39 €	249.940,74 €	240.576,73 €	239.743,22 €	249.678,71 €
04.07 I - Hemeroteca	591.046,53 €	377.795,69 €	442.494,37 €	479.445,99 €	477.234,88 €	445.346,10 €	451.115,45 €	519.988,50 €	472.038,11 €
6. * - Departamentos	266.821,90 €	180.938,57 €	192.044,88 €	197.805,04 €	136.674,10 €	108.155,22 €	127.560,83 €	119.511,47 €	117.687,32 €
Otros centros de gasto	29.387,94 €	27.093,33 €	21.566,97 €	26.798,86 €	13.886,77 €	31.896,57 €	20.130,75 €	22.525,07 €	16.883,80 €
Capítulo VI. Total	53.658,00 €	59.952,44 €	45.789,28 €	33.772,11 €	17.054,81 €	17.134,15 €	15.572,75 €	21.381,41 €	18.505,59 €
Total (capítulo II + capítulo VI)	1.140.753,21 €	839.078,41 €	956.165,65 €	989.794,21 €	887.665,95 €	852.472,78 €	854.956,51 €	923.149,67 €	874.793,53 €
Financiación externa									
Presupuesto del CBUA total	3.633.893,03 €	8.256.601,05 €	7.959.215,27 €	7.702.965,70 €	7.611.369,67 €	7.702.965,79 €	7.702.965,79 €	8.060.329,23 €	8.927.639,37 €
Parte proporcional correspondiente a UJA	181.694,65 €	539.156,05 €	519.736,76 €	503.003,66 €	497.022,44 €	503.003,67 €	503.003,67 €	526.339,50 €	582.974,85 €
Inversión bibliográfica total	1.322.447,86 €	1.378.234,46 €	1.475.902,41 €	1.492.797,87 €	1.384.688,39 €	1.355.476,45 €	1.357.960,18 €	1.449.489,17 €	1.457.768,38 €
Gastos de funcionamiento									
Gasto funcionamiento corriente (cap. II)	31.961,06 €	32.176,51 €	33.813,07 €	32.003,55 €	26.391,72 €	25.441,43 €	27.619,41 €	25.887,14 €	
Gasto funcionamiento corriente (cap. VI)	696,00 €	4.043,10 €	0,00 €	0,00 €	3.775,20 €			363,00 €	
Gasto mantenimiento software Biblioteca	54.525,38 €	55.670,39 €	56.272,36 €	59.650,15 €	60.000,00 €				
Gasto mantenimiento software PI	603,20 €	612,48 €	621,27 €	1.480,90 €	1.770,00 €				
Gasto mantenimiento equipo antihurto	3.066,88 €	3.189,52 €	3.237,33 €	3.392,68 €	3.392,68 €				
Total gasto funcionamiento	90.852,52 €	95.692,00 €	93.944,03 €	96.527,28 €	95.329,60 €	25.441,43 €	27.619,41 €	26.250,14 €	0,00 €
Presupuesto									
Adquisiciones bibliográficas	240.000,00 €	240.000,00 €	270.000,00 €	255.000,00 €	250.000,00 €	246.000,00 €	246.000,00 €	246.000,00 €	246.000,00 €
Hemeroteca	649.000,00 €	747.000,00 €	578.000,00 €	578.000,00 €	517.000,00 €	471.000,00 €	471.000,00 €	471.000,00 €	471.000,00 €
Departamentos universitarios	198.345,00 €	201.180,00 €	203.280,00 €	193.400,00 €	170.910,00 €	142.560,00 €	140.616,00 €	137.133,00 €	141.183,00 €

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 4. RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

	Ejercicio 2008	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016
TOTAL	1.087.345,00 €	1.188.180,00 €	1.051.280,00 €	1.026.400,00 €	937.910,00 €	859.560,00 €	857.616,00 €	854.133,00 €	858.183,00 €
Presupuesto Universidad	99.637.000,00 €	100.165.000,00 €	108.195.000,00 €	104.514.000,00 €	96.011.000,00 €	89.535.000,00 €	93.221.000,00 €	98.716.000,00 €	101.128.000,00 €
Porcentaje de presupuesto material bibliográfico respecto al presupuesto total de la Universidad	1,09%	1,19%	0,97%	0,98%	0,98%	0,96%	0,92%	0,87%	0,85%
Datos económicos silicitados por Rebiun									
Gasto en recursos de información									
Compra monografías en papel	574.515,74 €	512.820,49 €	488.187,27 €	356.533,09 €	278.244,24 €	252.741,23 €	247.583,16 €	221.011,98 €	181.928,43 €
Compra monografías audiovisuales y material no librario				9.487,49 €	3.956,24 €	3.022,67 €	601,01 €	2.089,05 €	1.633,99 €
Suscripciones publicaciones periódicas en papel	642.683,81 €	713.278,05 €	790.661,93 €	166.703,49 €	143.255,24 €	129.591,83 €	114.904,52 €	116.545,82 €	109.474,51 €
Monografías electrónicas de pago				125.412,54 €	96.869,02 €	136.837,12 €	148.635,11 €	172.650,34 €	150.535,87 €
Publicaciones periódicas electrónicas de pago				627.542,32 €	671.469,05 €	663.680,49 €	666.638,70 €	743.663,03 €	803.019,46 €
Bases de datos de pago (TOTAL)	105.248,31 €	152.135,92 €	197.053,21 €	207.118,94 €	190.894,60 €	169.603,11 €	179.597,68 €	193.528,95 €	211.176,12 €
Bases de datos de pago (texto completo)								108.376,21 €	57.311,44 €
Bases de datos de pago (sin texto completo)								85.152,74 €	153.864,68 €
Total gasto	1.322.447,86 €	1.378.234,46 €	1.475.902,41 €	1.492.797,87 €	1.384.688,39 €	1.355.476,45 €	1.357.960,18 €	1.449.489,17 €	1.457.768,38 €
Gasto en información electrónica	560.622,03 €	712.141,42 €	737.459,45 €	960.072,00 €	959.232,67 €	970.120,72 €	994.871,49 €	1.109.842,32 €	1.164.731,45 €
Fuente de financiación (%)									
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	60%	42%	47%	49%	52%	51%	52%	53%	50%
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca	26%	19%	18%	17%	12%	12%	11%	11%	10%

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 4. RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

	Ejercicio 2008	Ejercicio 2009	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de las subvenciones externas de la universidad	14%	39%	35%	34%	36%	37%	37%	36%	40%

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Superficie de la biblioteca									
Superficie útil total (m2)	10.444	10.444	10.444	10.444	10.444	10.444	10.444	10.726	10.726
Superficie destinada al personal (m2)	921	921	921	921	921	921	921	950	950
Superficie destinada al usuario (m2)	7.677	7.677	7.677	7.677	7.677	7.677	7.677	7.964	7.964
Superficiede almacenamiento de materiales (m2)	1.846	1.846	1.846	1.846	1.846	1.846	1.846	1.812	1.812
Puestos de lectura, estudio y trabajo									
Puestos de lectura	1.558	1.558	1.804	1.804	1.510	1.518	1.518	1.597	1.597
Puestos de estudio	712	712	616	616	456	456	456	465	465
Puestos en salas colectivas					211	211	211	211	211
Puestos en salas de trabajo en grupo					112	112	112	139	139
Total puestos	2.270	2.270	2.420	2.420	2.289	2.297	2.297	2.412	2.412
Instalaciones									
Puntos de servicio	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Estanterías en libre acceso (m/l)	7.005	7.005	7.005	7.005	7.005	7.005	7.005	8.228	8.228
Estanterías en depósito (m/l)	5.938	5.938	5.938	5.938	5.938	5.938	5.938	5.542	5.542
Estantería TOTAL metros lineales	12.943	12.943	12.943	12.943	12.943	12.943	12.943	13.770	13.770
Equipamiento									
Ordenadores para uso público	118	118	118	152	149	149	151	145	145
Ordenadores para uso de la plantilla	39	39	39	38	38	38	38	38	38
Otros dispositivos electrónicos (tabletas, … etc.)					9	9	1	1	1
Lectores y reproductores diversos	11	11	11	16	14	14	10	10	10
Buzón de autopréstamo									
Máquinas de autopréstamo									

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Horas y días de apertura									
Días de apertura anual	247	247	247	247	247	247	247	247	247
Horas de apertura anual	3.458	3.458	3.458	3.458	3.458	3.458	3.458	3.458	3.458
Número de entradas a las bibliotecas	935.466	984.219	1.060.711	925.725	957.319	1.100.956	803.281	645.728	649.115
Consulta de materiales electrónicos									
Consultas al catálogo de la biblioteca	526.345	575.902	541.028	597.123	630.817	670.121	623.626	484.497	312.558
Consultas a Serial Solutions	32.439	38.493	41.488	47.740	51.840	50.408	57.959	64.686	72.133
Consultas a metabuscador		1.872	1.635	2.212	2.202	2.889	1.019	185.109	209.965
TOTAL CONSULTAS		616.267	584.151	647.075	684.859	723.418	682.604	734.292	594.656
Consultas a bases de datos	127.108	167.678	181.557	245.553	356.991	519.203	549.774	472.093	487.819
Consulta de sumarios	23.228	49.808	45.694	47.364	48.249	38.836	70.561	58.261	45.800
Consulta de monografías	17.838	17.381	31.737	20.031	20.119	26.339	23.406	24.001	45.174
TOTAL CONSULTAS	168.174	234.867	258.988	312.948	425.359	584.378	643.741	554.355	578.793
Número de descargas (monografías)	21.374	106.880	121.823	225.740	269.048	330.473	380.705	414.018	359.717
Número de artículos descargados (revistas electrónicas)	94.349	105.834	115.310	148.577	164.182	211.557	212.956	240.098	277.483
TOTAL DERCARGAS	115.723	212.714	237.133	374.317	433.230	542.030	593.661	654.116	637.200
Consultas Counter					103.992	458.614	496.620	344.838	246.144
Consultas no Counter					321.367	125.764	147.121	209.517	332.649
Descargas Counter					365.324	427.757	485.328	519.914	492.090
Descargas no Counter					67.906	114.273	108.333	134.202	145.110
Páginas vistas web de la biblioteca	503.118	635.730	632.155	615.279	472.605	484.200	445.859	507.501	451.084
Alfabetización informacional									
Número de cursos itinerario 01						78	54	5	5
Número de cursos itinerario 02								0	5
Número de cursos itinerario 03						13	6	10	7
TOTAL Número de cursos	45	44	31	33	75	91	60	15	17
Número de asistentes a cursos itimerario 01			1.139	1.056	2.049	1.460	1.387	2.209	2.181
Número de asistentes a cursos itimerario 02								0	246
Número de asistentes a cursos itimerario 03				157	202	193	90	105	99
TOTAL ASISTENTES	1.153	1.128	1.139	1.213	2.251	1.653	1.477	2.314	2.526

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total horas impartidas						1.150	859	103	174
Número de tutoriales								15	20
Número de vídeos								30	56
Número de cuestionarios								5	5
TOTAL Materiales formativos								50	81
Sugerencias de los usuarios									
Sugerencias que no requieren respuesta (buzón)	94	104	98	167	69	80	29	33	68
Sugerencias que requieren respuesta (buzón)	61	74	49	61	94	37	16	21	37
Sugerencias que requieren respuesta (web)	51	34	43	60	33	44	67	36	46
Sugerencias de los usuarios (Millennium)	47	86	239	172	176	203	224	148	189
Total sugerencias de los usuarios	253	298	429	460	372	364	336	238	340
Préstamos domiciliarios (UJA+CBUA)	88.180	128.545	132.537	123.048	115.969	129.964	135.810	127.640	120.017
Devoluciones préstamos domiciliarios	69.622	102.728	109.373	104.138	90.428	100.189	103.879	96.434	90.805
Reservas				651	1.748	2.182	2.145	1.839	1.873
Préstamos a usuarios consorciados (CBUA)							860	881	1.152
Préstamo interbibliotecario									
Biblioteca como centro solicitante									
Solicitudes a bibliotecas Rebiun	1.006	723	893	900	800	614	649	571	566
Solicitudes a bibliotecas No-Rebiun	27	23	63	79	89	93	81	49	74
Solicitudes a bibliotecas extranjero	203	210	194	246	159	162	249	256	196
Solicitudes positivas	985	809	1.012	851	660	578	602	534	531
Solicitudes de préstamo	396	298	359	319	179	184	151	111	149
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas Rebiun en menos de 6 días	30,40%	75,48%	69,23%	76,95%	84,56	90,85	92,88	94,23	89,51
Total documentos recibidos	985	809	1.012	851	660	578	602	534	531
Documentos servidos a otras bibliotecas									
Solicitudes de bibliotecas Rebiun	405	401	415	662	1.141	1.576	1.959	1.280	753
Solicitudes de bibliotecas No-Rebiun	21	30	47	53	112	171	202	80	20
Solicitudes de bibliotecas extranjero	9	8	20	11	23	39	45	68	69
Solicitudes positivas	335	310	393	626	1.061	1.433	1.905	1.160	752
Solicitudes de préstamo	106	184	152	116	88	102	119	107	79

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total documentos enviados	335	310	393	626	1.061	1.433	1.905	1.160	752
Total de solicitudes enviadas	1.236	956	1.150	1.225	1.048	869	979	876	836
Total de solicitudes recibidas	435	439	482	726	1.276	1.786	2.206	1.428	842
Producción científica									
páginas vistas web cienciabuja						5.577	8.068	13.151	15.746
páginas vistas web abiertobuja						2.890	4.853	5.489	6.751
Total páginas vistas web producción científica						8.467	12.921	18.640	22.497
número de consultas recibidas relativas a producción científica						42	44	46	46
Número de consultas al repositorio institucional de la UJA						54.644	94.112	85.236	sin datos
EPHORUS									
número de cuentas							247	432	491
pocentaje PDI con cuenta							28%	47%	54%
documentos subidos							4.500	11.627	14.586

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	PC 06.21 Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información											
I.[PC 06.21]-07	número de préstamos a domicilio / número de usuarios potenciales	≥ 3	≥ 6	5,2	7,4	7,2	6,6	6,4	7,3	7,8	7,5	7,3
I.[PC 06.21]-08	número de descargas de recursos electrónicos / número de usuarios potenciales		≥ 25	6,9	12,3	12,9	20,0	23,8	30,4	33,9	38,3	39,0
I.[PC 06.21]-09	número de consultas a recursos electrónicos / número de usuarios potenciales		≥ 25	10,0	13,5	14,1	16,7	23,3	32,8	36,8	32,4	35,4
I.[PC 06.21]-10	número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA / número de usuarios potenciales	≥ 15	≥ 30		35,5	31,7	34,6	37,6	40,6	39,0	43,0	36,4
	PC 06.211 Entrada de Recursos de Información											
I.[PC 06.211]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	≥ 80%	≥ 85%				85%	92%	90%	88%	91%	85%
I.[PC 06.211]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	≥ 80%	≥ 85%				88%	92%	93%	94%	95%	94%
I.[PC 06.211]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	≥ 30%	≥ 90%	84%	89%	98%	97%	99%	98%	97%	97%	99%
I.[PC 06.211]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca		100%						100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.211]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas		100%						100%	100%	100%	100%
	PC 06.212 Tratamiento Técnico de Recursos de Información											
I.[PC 06.212]-16	porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	≥ 55%	≥ 65%							69,7%	80,2%	73,5%
I.[PC 06.212]-17	porcentaje de monografías en las que se producen incidencias en el etiquetado o tejuelo	≤ 5%	≤ 3%			3,7%	3,1%	2,7%	3,1%	2,5%	1,2%	2,2%
	PC 06.213 Acceso a la Información											

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
I.[PC 06.213]-18	número de consultas al catálogo / número de usuarios potenciales	≥ 7	≥ 15	31,2	33,2	29,4	31,9	34,6	37,6	35,6	28,4	19,1
I.[PC 06.213]-19	número de consultas a Serial Solution / número de usuarios potenciales	≥ 1	≥ 2	1,9	2,2	2,3	2,6	2,8	2,8	3,3	3,8	4,4
I.[PC 06.213]-20	número de consultas a metabuscador BUJA / número de usuarios potenciales	≥ 4	≥ 8		0,11	0,09	0,12	0,12	0,16	0,06	10,83	12,84
I.[PC 06.213]-21	número de consultas a bases de datos / número de usuarios potenciales		≥ 15	7,5	9,7	9,9	13,1	19,6	29,2	31,4	27,6	29,8
I.[PC 06.213]-22	número de descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas / número de usuarios potenciales		≥ 8	5,6	6,1	6,3	7,9	9,0	11,9	12,2	14,1	17,0
I.[PC 06.213]-23	número de descargas de monografías electrónicas / número de usuarios potenciales		≥ 15	1,3	6,2	6,6	12,1	14,8	18,6	21,7	24,2	22,0
I.[PC 06.213]-24	número de préstamos a domicilio / número de usuarios potenciales	≥ 3	≥ 6	5,2	7,4	7,2	6,6	6,4	7,3	7,8	7,5	7,3
I.[PC 06.213]-25	porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	≥ 80%	≥ 85%	81%	86%	86%	89%	98%	93%	96%	98%	99%
I.[PC 06.213]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles		100%						100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.213]-27	Porcentaje de consultas a Pregunta al bibliotecario respondidas en un plazo no superior a 48 horas		100%						100%	99%	99%	100%
	PC 06.22 Alfabetización Informacional											
I.[PC 06.212]-28	porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN itinerario 1	≥ 5%	≥ 10%				6,7%	13,0%	9,6%	9,2%	15,6%	16,6%
I.[PC 06.212]-30	porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 2											39,3%
I.[PC 06.212]-29	porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 3	≥ 4%	≥ 8%				10,2%	12,2%	10,4%	5,7%	11,5%	11,5%
	PC 06.23 Apoyo a la Producción Científica											
I.[PC 06.23]-31	número de visitas a la página web de producción científica / número de PDI UJA	≥ 8	≥ 15						8,6	14,4	20,5	26,2
I.[PC 06.23]-32	número de consultas recibidas relativas a producción científica / número de PDI UJA	≥ 0,02	≥ 0,04						0,04	0,05	0,05	0,05

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	≥30.000	≥60.000						54.644	94.112	85.236	sin datos
I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles		100%						100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca		100%						100%	100%	100%	91%
PC 03	**GESTIÓN DE ESPACIOS**											
I.[PC 03.11]-03	número de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios					67	220	9.994	11.700	17.918	14.641	16.044
I.[PC 03.11]-06	número de incidencias comunicadas a gestión del mantenimiento					6	9	11	4	12	5	8

Universidad de Jaén

UJa.